

PERSPECTIVES 2015

BAROMETRE EMPLOI-FORMATION

- L'activité des TPE-PME
- L'emploi dans les TPE-PME
- La formation professionnelle

CAHIER SPÉCIAL

- La réforme de la contribution légale
- Le Compte personnel de formation (CPF)
- L'entretien professionnel
- La taxe d'apprentissage



Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS



Réalisé en collaboration avec



INTERVENANTS

- ❑ **Philippe ROSAY**
Président national AGEFOS PME

- ❑ **Joël RUIZ**
Directeur Général AGEFOS PME

- ❑ **Laurence CARLINET**
Directrice du Développement AGEFOS PME

BAROMÈTRE

1 | PRINCIPE, OBJECTIFS, MÉTHODOLOGIE

Baromètre annuel

Créé en 1992 (23^e édition)

Mené conjointement avec l'institut d'études Ipsos



Une étude en deux volets

1

Une partie barométrique

Principe : un questionnaire identique d'une année sur l'autre sur les pratiques et les perspectives des TPE-PME

Thèmes

- L'activité
- L'emploi
- La formation professionnelle

2

Un cahier spécial

Principe : focus sur un thème d'actualité, abordé du point de vue des TPE-PME

Thèmes du cahier spécial 2015

- La réforme de la contribution légale
- Le Compte personnel de formation (CPF)
- L'entretien professionnel
- La taxe d'apprentissage

Cible

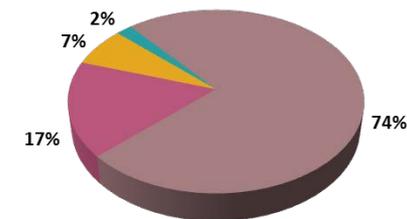
- ❑ TPE (1-9 sal.)
- ❑ PME (10-499 sal.)

Représentativité des TPE-PME

- ❑ Échantillon représentatif base Ipsos
- ❑ Taille, secteur et localisation

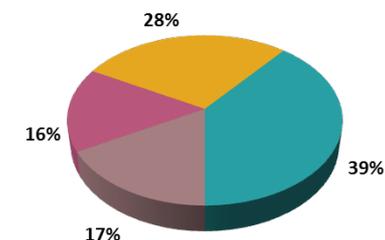
500 dirigeants et RRH

- ❑ Interrogés par téléphone
- ❑ Sur le lieu de travail
- ❑ Entre le **9 octobre** et le **23 octobre 2014**



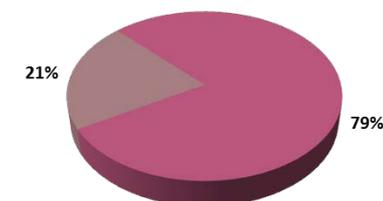
Taille des entreprises

■ 1 à 9 salariés ■ 10 à 49 salariés
■ 50 à 299 salariés ■ 300 salariés et plus



Secteurs d'activité

■ Industrie ■ Construction ■ Commerce ■ Service



Région d'activité

■ Ile-de-France ■ Province

BAROMÈTRE

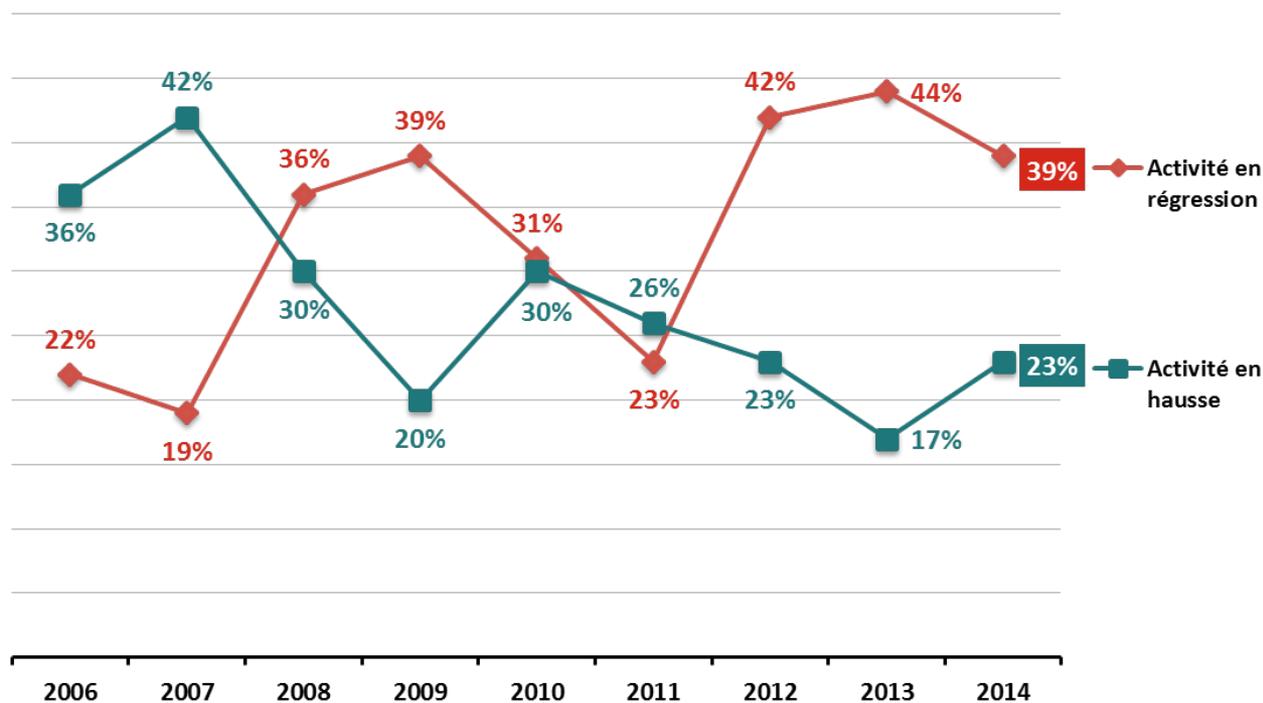
2 | LES PRÉVISIONS D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI

Selon vous, le niveau d'activité (ou chiffre d'affaires) de votre entreprise en 2014 par rapport à l'exercice passé sera très probablement ?

2014 Bilan de l'année

23 %

Constatent une activité en hausse

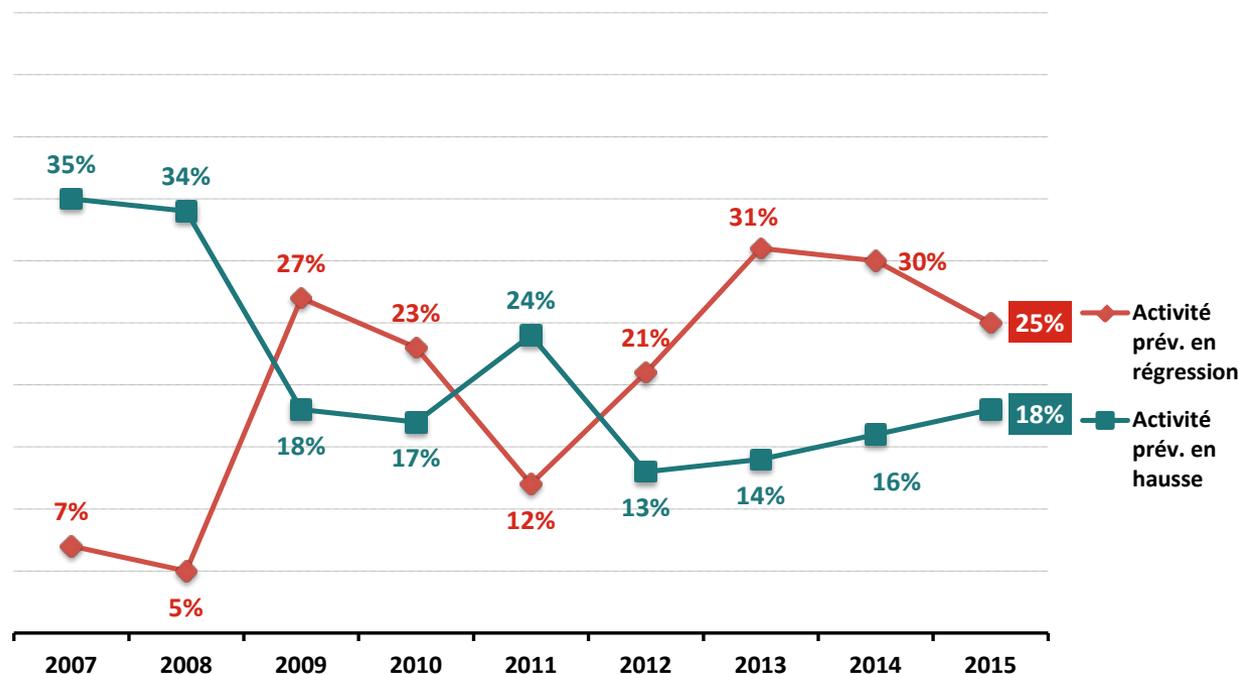


De façon prévisionnelle, au cours du 1^{er} semestre 2015 votre niveau d'activité sera en hausse / stable / en régression par rapport à 2014 ?

2015 Perspectives 1^{er} semestre

18 %

Anticipent une activité en hausse



Prévisions de recrutement pour le 1^{er} semestre 2015

Envisage-t-on, dans votre entreprise, au cours des 6 mois à venir ?

2015 Perspectives 1^{er} semestre

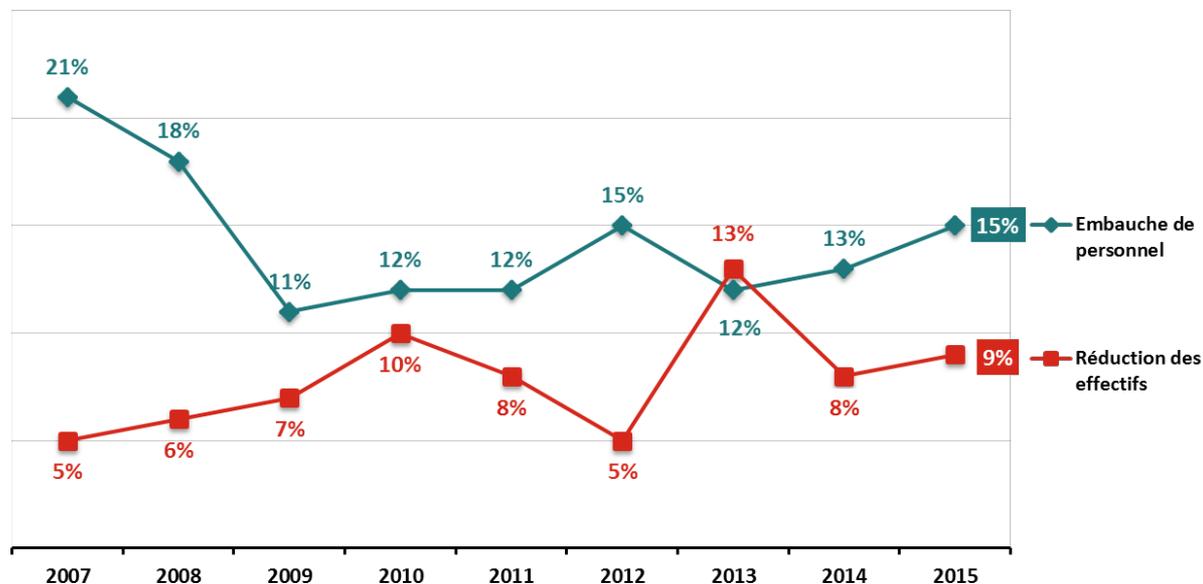
15 %

Prévoient de recruter



70 % Création de poste

25 % Remplacement



Difficultés de recrutement rencontrées

D'une manière générale, rencontrez-vous des difficultés particulières dans vos recrutements ?

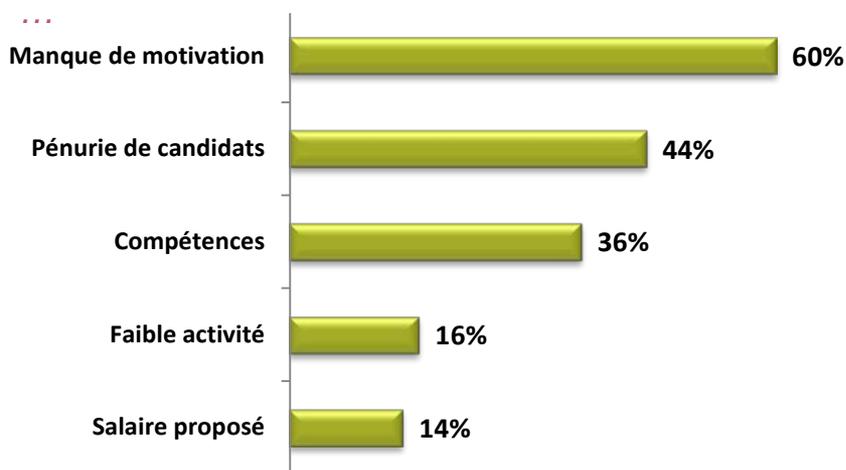
42 %

Rencontrent des difficultés dans leurs recrutements

Base : ensemble, soit 500 TPE-PME



Concernant les candidats, ces difficultés sont elles liées



Base : TPE-PME rencontrant des difficultés de recrutement, soit 210 TPE-PME

BAROMÈTRE

3 | LES PRATIQUES DE FORMATION DANS LES TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

Existence d'un plan de formation

Votre entreprise est-elle dotée d'un plan de formation ?

2014

33 %

déclarent être dotés d'un plan de formation

- ▶ TPE : 22 %
- ▶ PME 300 et + : 96 %

2015

45 %

envisagent de mettre en place un plan de formation en 2015



63 %

de ces derniers pensent que l'OPCA peut les accompagner dans la démarche

Stratégies adoptées pour la gestion des compétences

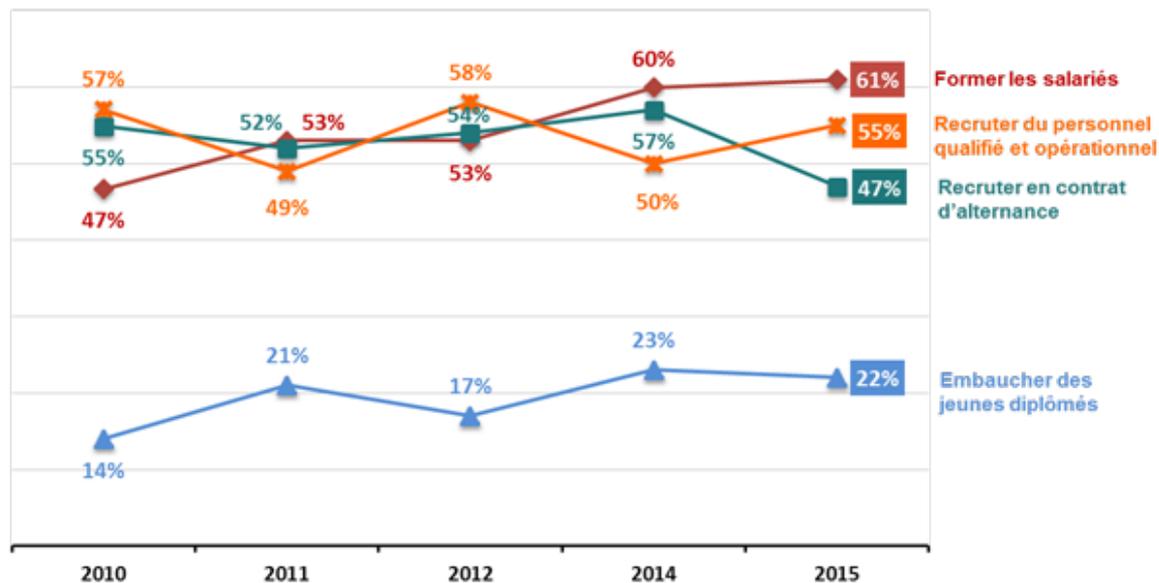
Par ailleurs, quelles sont les deux orientations qui vous paraissent les plus adaptées pour répondre aux besoins de qualification de votre entreprise ?

61 %

Déclarent que former les salariés répond le mieux à leurs besoins de qualification

47 %

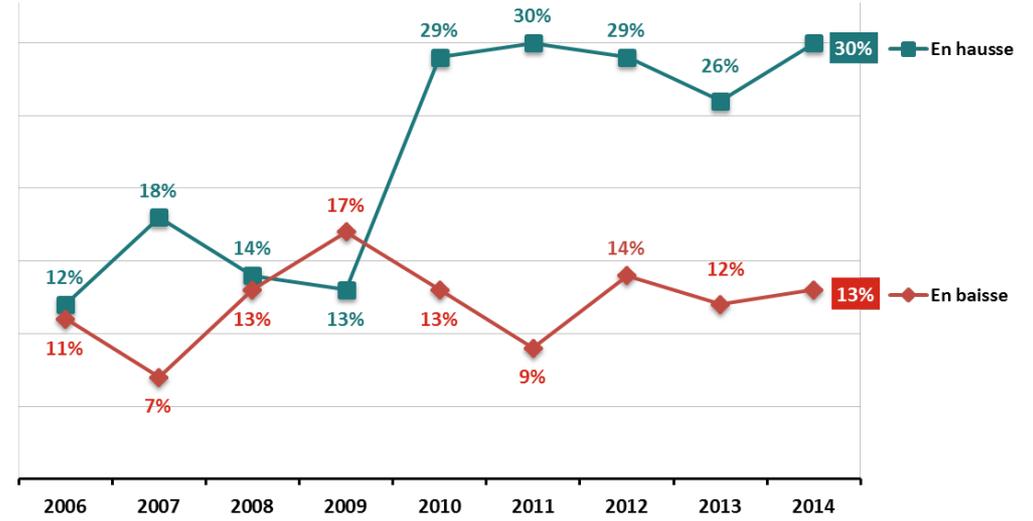
Pensent que les contrats en alternance permettent également de répondre à leurs besoins de qualification



30 %

Ont eu un budget formation en hausse au cours de ces dernières années

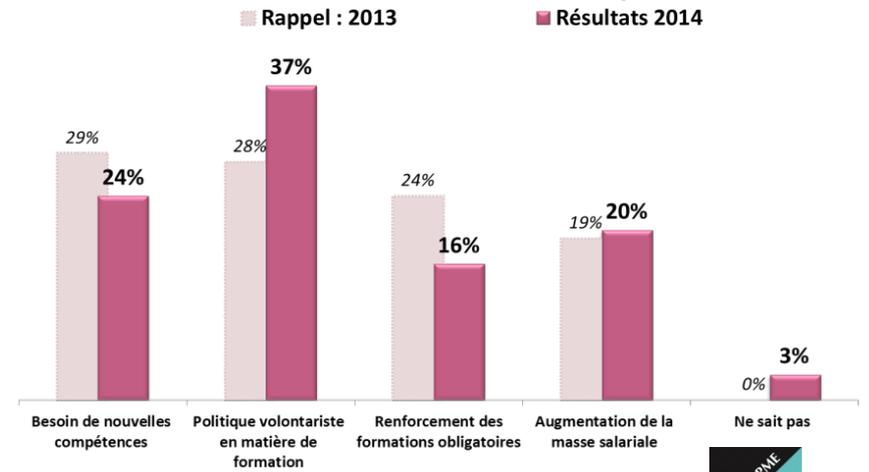
Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le budget consacré à la formation dans votre entreprise a plutôt ?



37 %

Cette hausse est liée à une politique volontariste

Pouvez-vous me préciser les principales raisons de cette augmentation ?

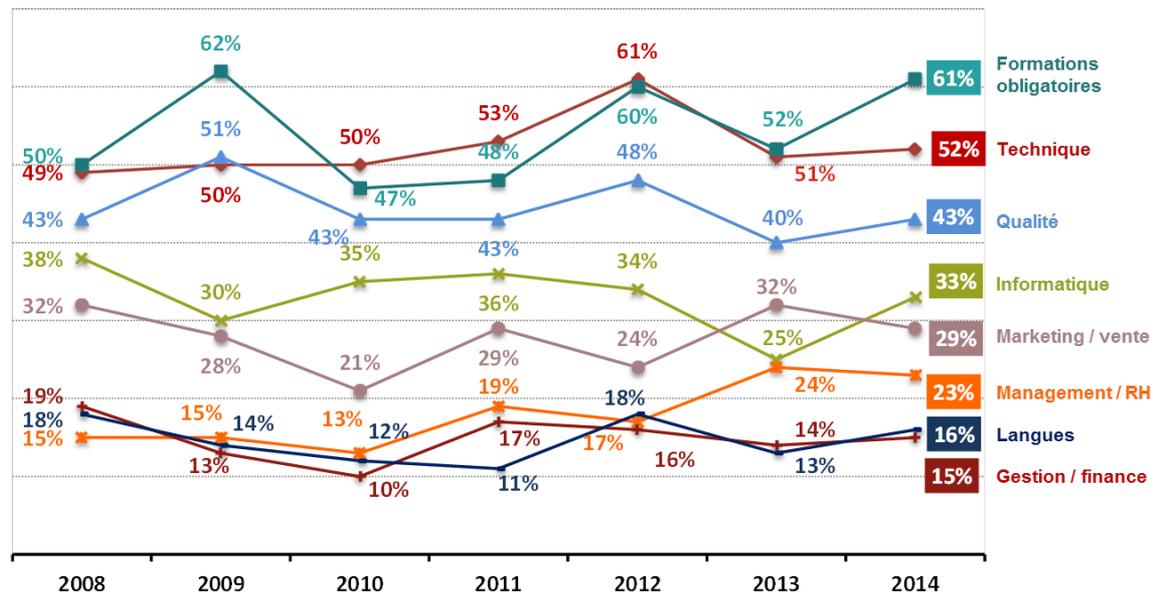


A présent, parmi les domaines de formation suivants, quels sont ceux dans lesquels vous comptez investir dans les douze prochains mois ?

2015 Perspectives

61 %
Vont investir dans des formations obligatoires en 2015

52 %
Dans des formations techniques « cœur de métier »



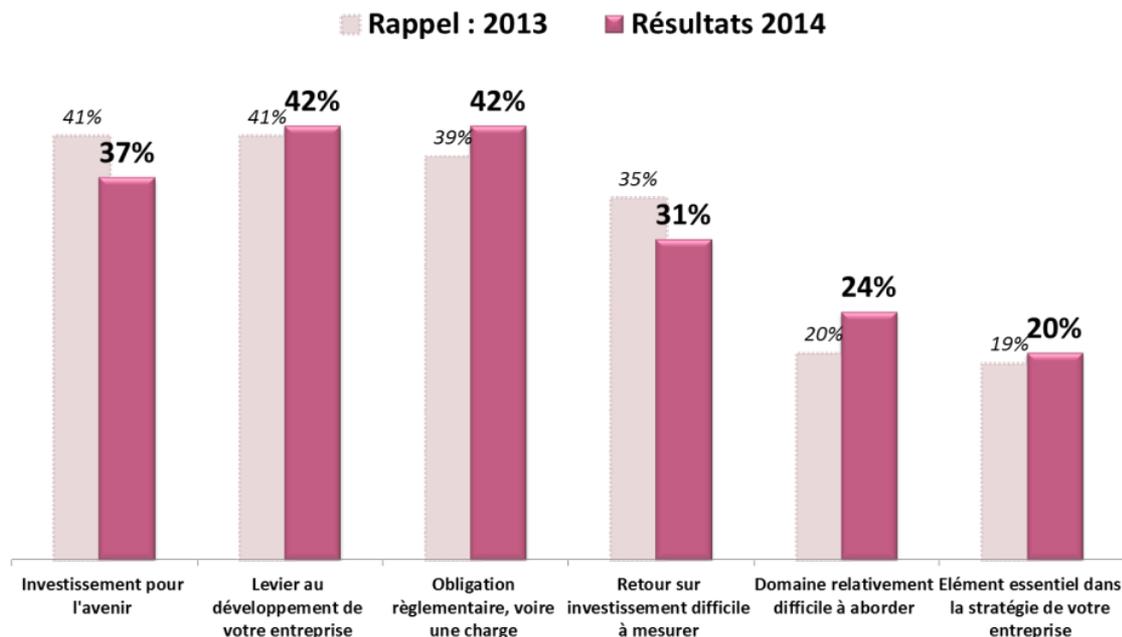
D'une façon générale, considérez-vous la formation professionnelle pour votre entreprise comme ?

42 %

Voient la formation comme un levier au développement

42 %

La perçoivent comme une obligation réglementaire, voire une charge



D'une façon générale, considérez-vous la formation professionnelle pour votre entreprise comme ?

42 %

Voient la formation comme un levier au développement

42 %

La perçoivent comme une obligation réglementaire, voire une charge

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	10 à 49	50 à 299	300 à 499	IDF	Prov.
une obligation réglementaire, voire une charge	42	50	42	42	40	48	27	34	15	7	44	42
un investissement pour l'avenir	37	34	45	33	38	32	53	52	51	69	42	36
un retour sur investissement difficile à mesurer	31	33	34	32	27	32	27	29	23	21	29	31
un domaine relativement difficile à aborder	24	23	13	24	28	28	11	12	10	1	20	25
un levier au développement de votre entreprise	42	38	31	48	44	40	49	44	61	58	41	42
un élément essentiel dans la stratégie de votre entreprise	20	19	23	15	23	17	29	25	38	44	18	21
Ne sait pas	3	3	10	4	1	4	3	4	2	-	4	3

FORMATION PROFESSIONNELLE

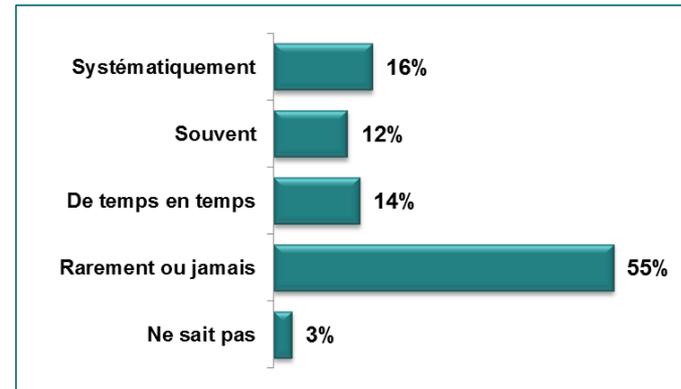
Pratiques en termes d'évaluation

Les formations suivies par les salariés de votre entreprise font elles l'objet d'une évaluation ?

42 %

Des formations suivies font l'objet d'une évaluation par l'entreprise

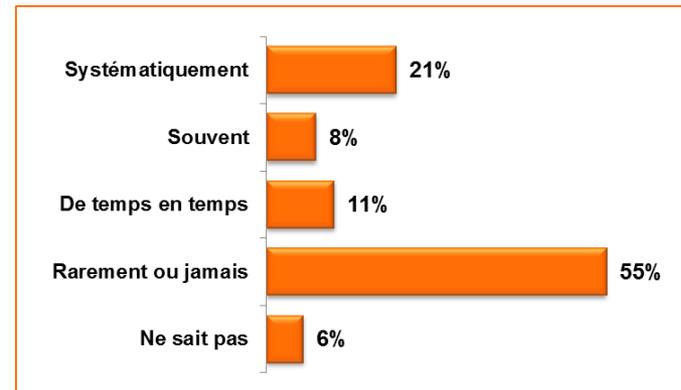
Par votre entreprise



40 %

Des formations suivies font l'objet d'un retour d'évaluation par les organismes de formation

Par l'organisme de formation



FORMATION PROFESSIONNELLE

Positionnement face à l'offre de formation

Pour chacun des critères suivants concernant l'offre de formation continue dans votre secteur d'activité, diriez-vous que ?

70 %

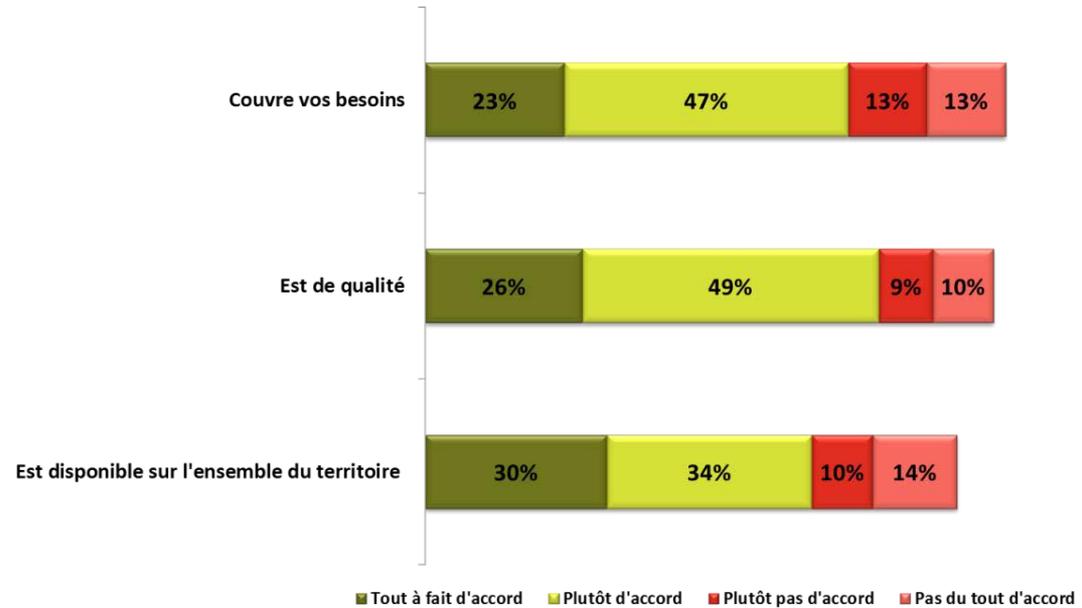
Estiment que l'offre de formation couvre leurs besoins

75 %

Estiment que l'offre de formation est de qualité

64 %

Estiment que l'offre de formation est disponible sur l'ensemble du territoire



CAHIER SPÉCIAL

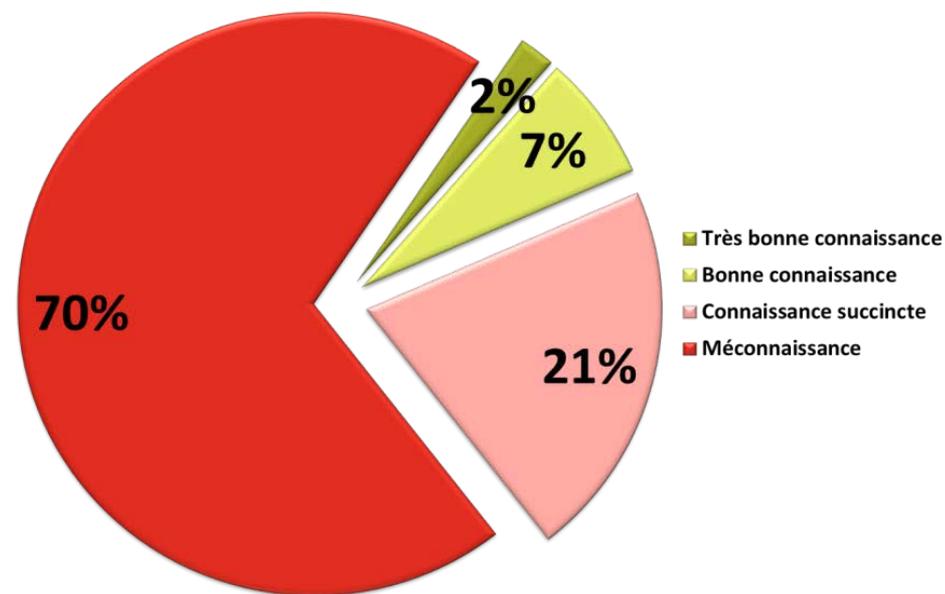
4 | LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Cette loi modifie l'organisation de la formation professionnelle. Comment jugeriez-vous votre degré de connaissance de cette loi ?

70 %

Ont une méconnaissance de la loi du 5 mars 2014

- ▶ TPE : 77 %
- ▶ PME au global : 50 %
- ▶ PME 300 et + : 3 %



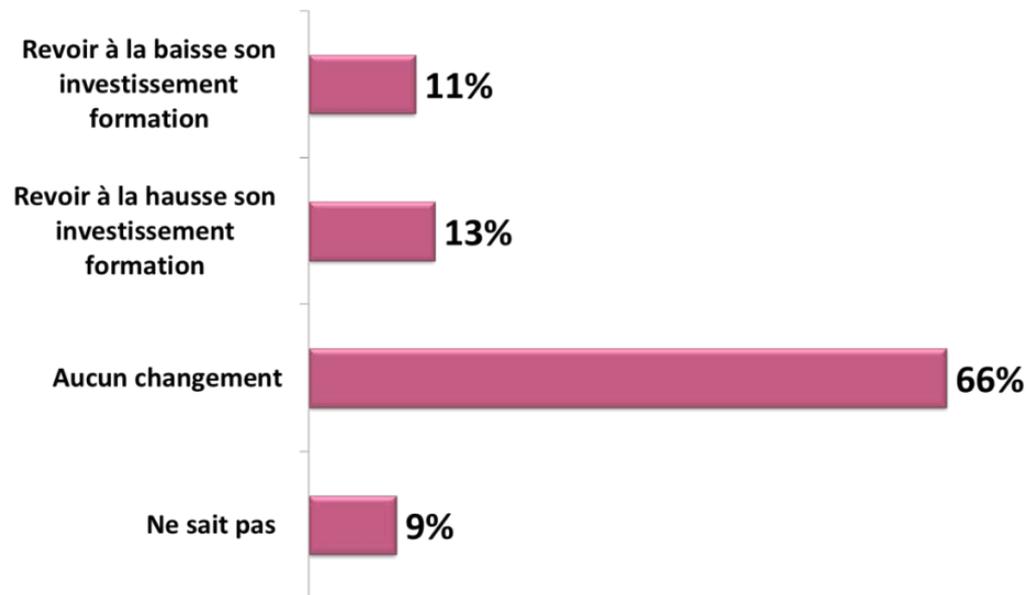
POUR LES ENTREPRISES DE 10 SALARIÉS ET PLUS, *la nouvelle logique d'investissement formation sur le plan de formation va-t-elle amener votre entreprise à ?*

PME

66 %

Pensent que la réforme ne va avoir aucun changement sur leur investissement sur le plan de formation

► **PME 300 et + : 71 %**



Base : entreprises ayant 10 salariés et plus, soit 126 PME

REFORME DE LA CONTRIBUTION LEGALE

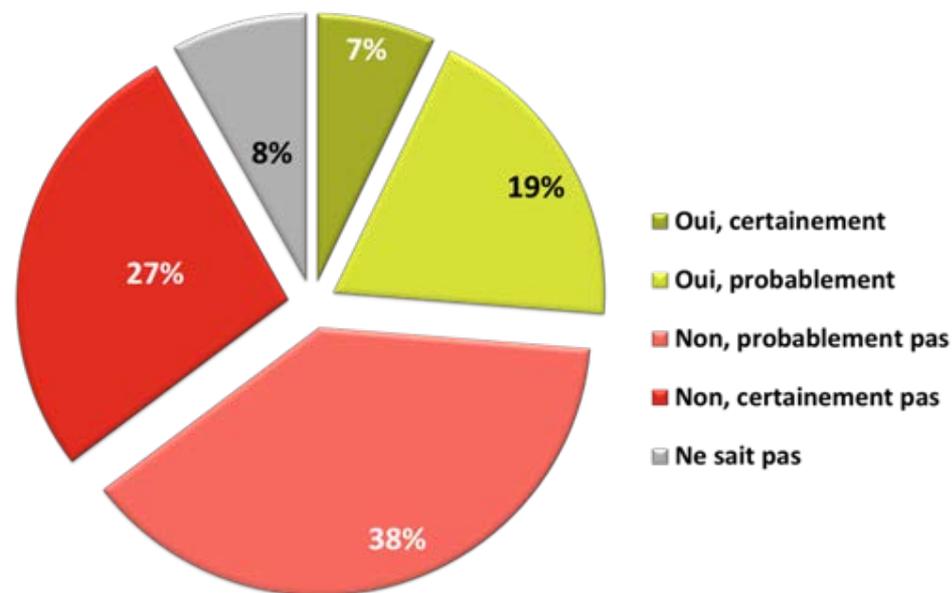
Versement volontaire auprès des OPCA

A partir de 2016 et la mise en application de la nouvelle loi, pensez-vous effectuer des versements volontaires à votre OPCA afin qu'il vous accompagne dans la mise en place et la gestion de votre plan de formation ?

PME

26 %

Pensent continuer à effectuer des versement volontaires à leur OPCA



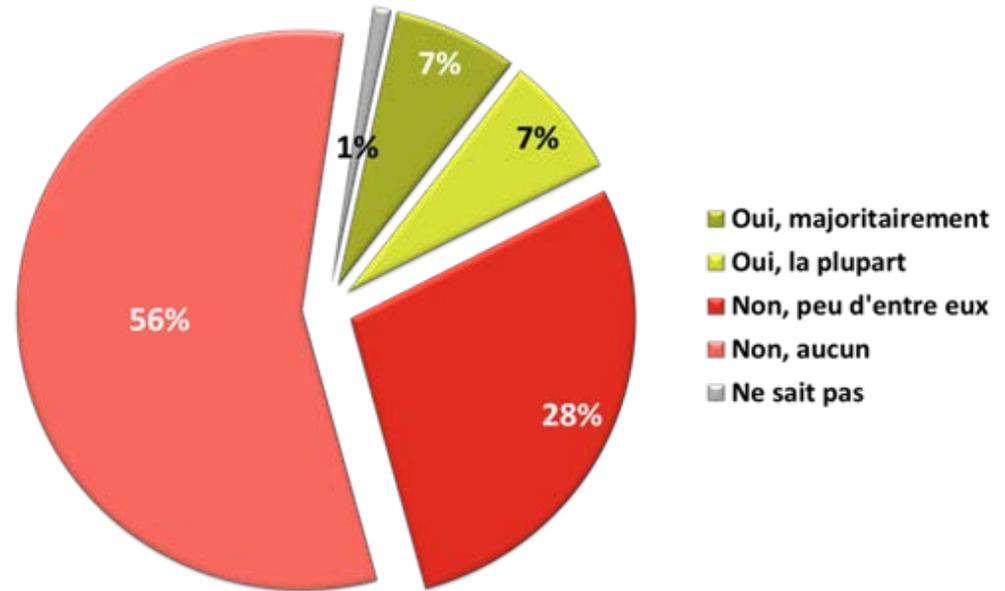
CAHIER SPÉCIAL

6 | LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Vos salariés utilisaient-ils leurs heures DIF ?

14 %

Ont eu des demandes de DIF de la part de leurs salariés

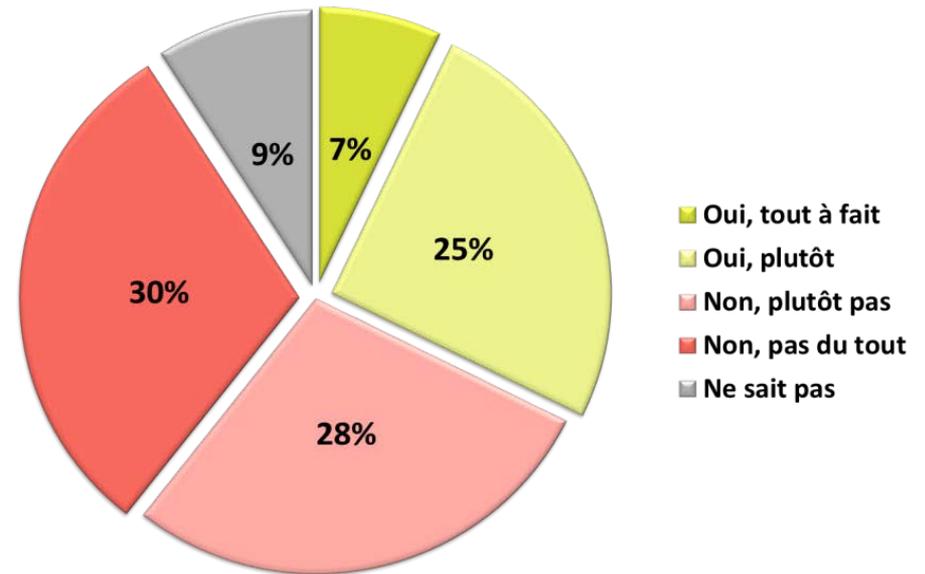


Pensez-vous que le Compte Personnel de Formation (CPF) intéressera vos salariés ?

32 %

Estiment que le CPF intéressera leurs salariés

► **PME 300 et + : 20 %**



CAHIER SPÉCIAL

7 | ENTRETIEN PROFESSIONNEL

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

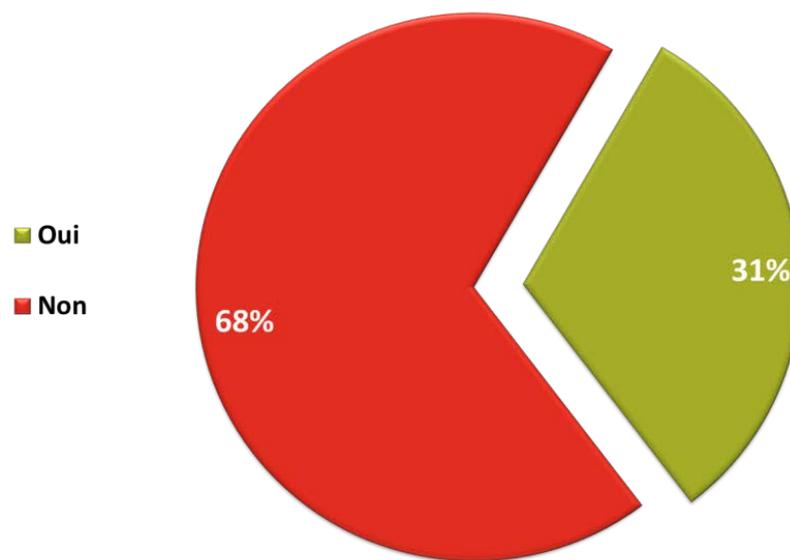
Bilan des pratiques existantes

Votre entreprise pratique-t-elle d'ores et déjà, avant que la loi ne l'impose, l'entretien professionnel. Je dis bien l'entretien professionnel et non pas l'entretien d'évaluation ?

31 %

Déclarent déjà mettre en œuvre des entretiens professionnels

► **TPE : 26 %**



POUR LES ENTREPRISES DE 50 SALARIÉS ET PLUS, *estimez vous que dans votre entreprise ?*

Entreprises de 50 salariés et plus

34 %

Pensent qu'il sera difficile de former au moins une fois leurs collaborateurs tous les 6 ans

69 %

Pensent qu'il sera difficile de faire évoluer leurs collaborateurs au plan salarial ou professionnel au moins une fois tous les 6 ans

75 %

Pensent qu'il sera difficile de permettre à leurs collaborateurs d'obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE au moins une fois tous les 6 ans

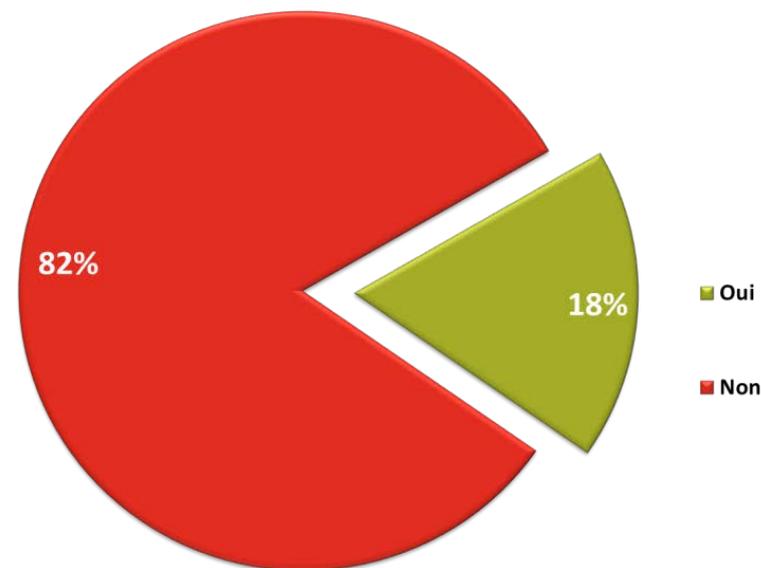
Connaissance des modifications apportées par la réforme

Saviez-vous que l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage au titre de la masse salariale 2014 sera revue ?

18 %

Savent que l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage sera revue

► **PME de 300 sal et + : 64 %**



TAXE D'APPRENTISSAGE

Intentions en termes de versement

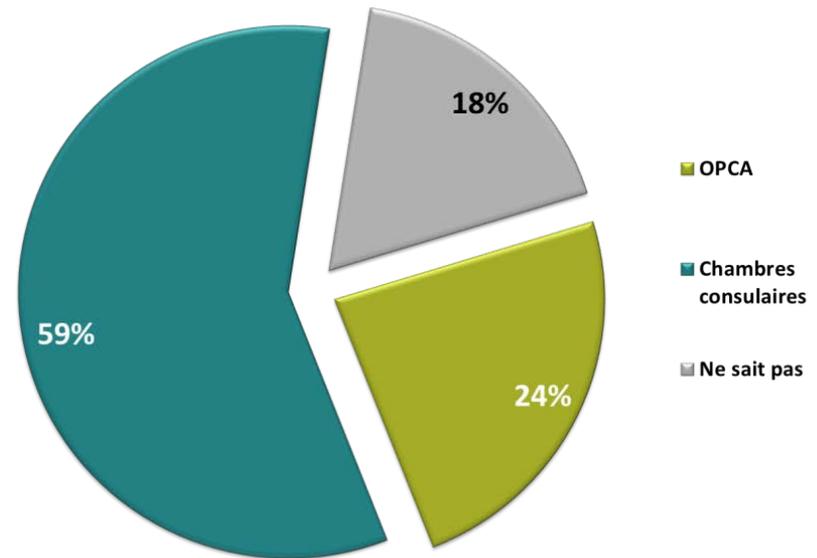
En 2016, la taxe d'apprentissage pourra être collectée par seulement 2 types de structure : les OPCA et les chambres consulaires (Chambre d'agriculture, Chambre de métiers et de l'artisanat et Chambre de Commerce et d'Industrie).

Sans plus de précision, vers laquelle de ces structures pensez-vous vous adresser pour la collecte de votre taxe d'apprentissage ?

En 2016

42 %

s'interrogent potentiellement sur le choix d'un OPCA ou ne savent pas encore quel opérateur privilégié pour leur future collecte de la taxe d'apprentissage



CAHIER SPÉCIAL

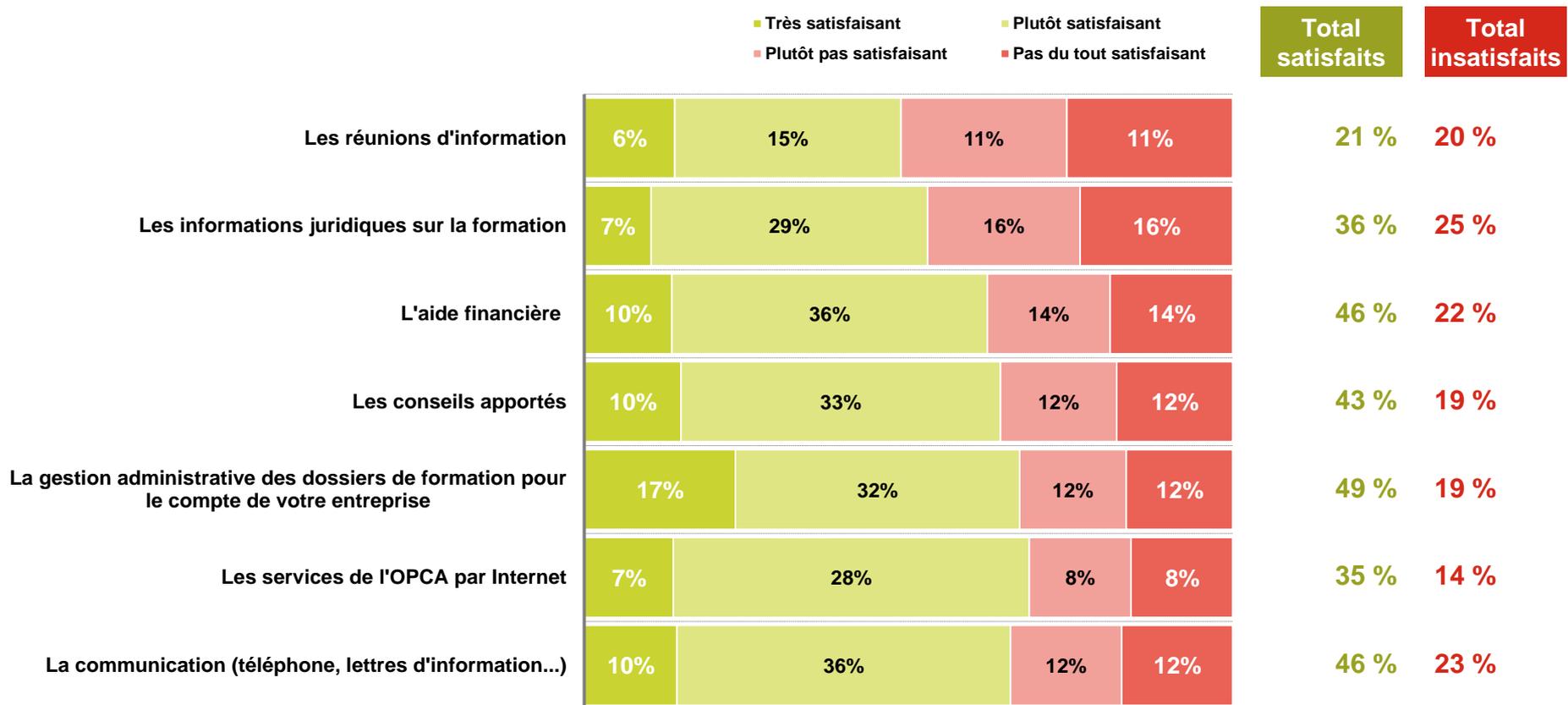
8 | LES ENTREPRISES ET LEUR OPCA

LES ENTREPRISES ET LEUR OPCA

Satisfaction des services apportés

Comment jugez-vous les services suivants apportés par votre OPCA

Le traitement suivant exclut le « non réponses » et les entreprises pour lesquelles le service n'a pas été apporté par l'OPCA. En conséquence, le total est inférieur à 100 %.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

PERSPECTIVES 2015

BAROMETRE EMPLOI-FORMATION

- L'activité des TPE-PME
- L'emploi dans les TPE-PME
- La formation professionnelle

CAHIER SPÉCIAL

- La réforme de la contribution légale
- Le Compte personnel de formation (CPF)
- L'entretien professionnel
- La taxe d'apprentissage



Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS



Réalisé en collaboration avec

